Küsitlusankeet: isikud

tööturukoolitus koolituskaardiga, tasemeõppes osalemise toetus, kvalifikatsiooni saamise toetamine, kontrollgrupp

Vastamise keele valik: eesti, vene

# E-postiga saadetav kutsekiri

Tere!

Kutsume Teid osalema uuringus „Eesti Töötukassa töötust ennetavate teenuste „Tööta ja õpi“ analüüs“, mille viib läbi Tartu Ülikooli sotsiaalteaduslike rakendusuuringute keskus RAKE Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi tellimusel. Uuring annab tervikliku ülevaate töötust ennetavate meetmete mõjust sihtrühmadele (töötaja, töötu ja tööandja) ning selgitab, kuidas teenuseid saaks edaspidi paremini tööturu ja sihtrühmade vajadustele vastavaks kohandada.

Küsitlusankeedile vastamine võtab aega umbes 25 minutit. Kogutud informatsiooni abil saame väärtuslikku, kogemustel põhinevat sisendit töötust ennetavate teenuste kohta. Seetõttu on Teie sisend väga oluline! Olete väga oodatud vastama ka juhul, kui Teil nende teenustega kogemus puudub, sest uuringu õnnestumiseks on oluline koguda sisendit ka läbi kõrvaltvaataja pilgu.

Kogutud andmed pseudonüümime ning tulemused esitame üldistatud kujul, küsitlusele vastanud inimesi ei viida vastustega kokku. Uuringus osalemine ei mõjuta teenustel osalemist ega toetuste saamist ning on vabatahtlik. Ligipääs toorandmetele on vaid uuringu läbiviijatel. Andmeid hoiustame Tartu Ülikooli turvatud serverites.

Ankeedile vastamiseks vajutage siia: {SURVEYURL}. Ootame Teie vastuseid hiljemalt pp.kk.aaaa.

Kui Teil tekib ankeeti täites küsimusi, aitab RAKE analüütik Ene Tubelt (ene.tubelt@ut.ee).

Loodame, et saate meid Eesti Töötukassa töötust ennetavate meetmete uurimisel aidata!

Uuringus osalemise eest ette tänades

Helen Urmann

uuringu projektijuht

RAKE asejuhataja, Tartu Ülikool

# Teadliku nõusoleku vorm küsitluskeskkonnas

[inimesed jõuavad siia, vajutades kutsekirjas olnud linki]

Aitäh, et olete huvitatud uuringus osalemisest!

Uuringu „Eesti Töötukassa töötust ennetavate teenuste „Tööta ja õpi“ analüüs“ tulemusena valmib põhjalik analüüs töötust ennetavate meetmete asjakohasusest, tulemuslikkusest, mõjust ja jätkusuutlikkusest. Uuring annab tervikliku ülevaate töötust ennetavate meetmete mõjust sihtrühmadele (töötaja, töötu ja tööandja) ning selgitab, kuidas teenuseid saaks edaspidi paremini tööturu ja sihtrühmade vajadustele vastavaks kohandada. Uuringu viib Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi tellimusel läbi Tartu Ülikooli sotsiaalteaduslike rakendusuuringute keskus RAKE. Ootame küsitlusele vastama vähemalt 1500 tööealist inimest ja 600 tööandjate esindajat.

Teie arvamus on meile äärmiselt väärtuslik, kuna see võimaldab uuringu läbiviijatel saada hinnanguid, arvamusi ja teadmisi kogemuslikust vaatenurgast. Kui Teil endal nende teenustega kogemust ei ole, on Teie arvamus samuti väärtuslik, sest uuringu jaoks on oluline koguda sisendit ka läbi kõrvaltvaataja pilgu.

Uuringus osalemiseks palume Teil täita ankeet, milles on nii valikvastustega küsimusi kui ka selliseid küsimusi, millele saate vastuse ise kirjutada. Selle ankeedi täitmine võtab aega kuni 25 minutit. Teie meiliaadressi kasutame ainult uuringus osalemisega seotud kirjavahetuseks (vajadusel saadame Teile lisaks uuringus osalemise kutsele kuni kolm meeldetuletuskirja, kokku seega kuni neli kirja).

Uuringus osalemine on vabatahtlik, mis tähendab, et Teil on võimalik alati ilma selgitusi andmata loobuda küsitlusankeedi täitmisest või see katkestada. Uuringus osalemisega ei kaasne Teile riske ning see ei mõjuta teenustel osalemist ega toetuste saamist.

Küsitlusankeediga kogutud andmed pseudonümiseeritakse. See tähendab, et uuringus osalejate e-posti aadressid kodeeritakse ümber, seotakse vastustest lahti ja seejärel kustutatakse andmestikust. Nii ei ole otsene vastajate tuvastamine võimalik. Vastajate IP-aadresse ei salvestata. Andmeid kogutakse ja säilitatakse Tartu Ülikooli turvalises serveris (Nextcloud) ning neile pääsevad ligi ainult uuringuga seotud Tartu Ülikooli teadlased, juurdepääs toorandmetele ja koodivõtmele on ainult RAKE analüütikul Ene Tubeltil. Koodivõtit hoitakse krüpteerituna Tartu Ülikooli turvalises serveris. Uuringu lõppemisel juulis 2026 Teie andmed (sh koodivõti ja e-posti aadress) hävitatakse nii küsitluskeskkonnas kui serveris. Analüüsi üldistatud tulemusi kasutatakse uuringu „Eesti Töötukassa töötust ennetavate teenuste „Tööta ja õpi“ analüüs“ raportis ning võidakse kasutada ka teadusajakirjade artiklites.

Loodame, et saate meid Töötukassa töötust ennetavate meetmete uurimisel aidata.

Kui olete nõus osalema uuringus „Eesti Töötukassa töötust ennetavate teenuste „Tööta ja õpi“ analüüs“, siis klõpsake palun nuppu „Järgmine“. Ankeedile vastamist tõlgendatakse kui nõusolekut uuringus osaleda. Saate oma nõusoleku andmete kasutamiseks teadusuuringutes tagasi võtta kuni 08. juulini 2026, andes sellest allolevatele kontaktidele e-kirja teel teada.

Kui Teil tekib uuringus osalemise ajal täiendavaid küsimusi või vajate tehnilist abi, pöörduge palun julgesti Ene Tubelti poole (ene.tubelt@ut.ee).

Kui Teil tekib küsimusi seoses uuritava õigustega, siis palume pöörduda Tartu Ülikooli inimuuringute eetika komitee poole e-posti aadressil eetikakomitee@ut.ee või tel 737 6215. Kaebustega isikuandmete töötlemise osas palume pöörduda Tartu Ülikooli andmekaitsespetsialisti poole e-posti aadressil andmekaitse@ut.ee.

Kõigi uuringus kogutud andmete volitatud töötleja on Tartu Ülikool, keda esindab käesolevas uuringus Helen Urmann (helen.urmann@ut.ee). Uuringu tellija ja rahastaja on Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium (andmete vastutav töötleja). Isikuandmete vastutavat töötlejat ehk Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi (Suur-Ameerika tn 1, 10122 Tallinn) esindab käesolevas uuringus Anna-Liina Väkram (Anna-Liina.Vakram@mkm.ee). Uuringu läbiviimine on saanud kooskõlastuse Andmekaitse Inspektsioonilt (otsus XXX, pp.kk.2025) ning uuringu toimumisele on loa andnud ka Tartu Ülikooli inimuuringute eetikakomitee (otsus XXX, pp.kk.2025).

Uuringus osalemise eest ette tänades

Helen Urmann, uuringu projektijuht, Tartu Ülikool (helen.urmann@ut.ee)

Ene Tubelt, küsitlusandmete analüütik, Tartu Ülikool (ene.tubelt@ut.ee)

# Taustaküsimused (vastavad kõik neli rühma)

1. Palun märkige oma sugu.

* Mees
* Naine
* Muu
* Ei soovi avaldada

1. Palun märkige oma vanus.

* 16–30
* 31–40
* 41–50
* 51–60
* Üle 60

1. Palun märkige, mis maakonnas elate.

* Harjumaa, sh Tallinn
* Hiiumaa
* Ida-Virumaa
* Jõgevamaa
* Järvamaa
* Läänemaa
* Lääne-Virumaa
* Põlvamaa
* Pärnumaa
* Raplamaa
* Saaremaa
* Tartumaa
* Valgamaa
* Viljandimaa
* Võrumaa

1. Palun märkige oma igakuine sissetulek pärast maksude mahaarvamist. (netosissetulek)

* Alla 1000 euro
* 1001-1500 eurot
* 1501-2000 eurot
* 2001-2500 eurot
* Üle 2500 euro
* Ei soovi avaldada

1. Palun valige, milline staatus Teid praegu kõige paremini iseloomustab.

* Töötan
* Õpin
* Töötan ja õpin
* Olen töötu, kuid otsin aktiivselt tööd
* Olen töötu ja ei otsi aktiivselt tööd
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

1. Palun valige väide, mis sobib Teie kirjeldamiseks kõige paremini.

* Mul on terviseprobleemid, mis piiravad töövõimet
* Mul on terviseprobleemid, kuid need ei sega töötamast
* Mul on vähesed teadmised või oskused tööturul hakkamasaamiseks
* Minu teadmised ja oskused on aegunud ega vasta enam tööturu nõuetele
* Mul puudub erialane koolitus töö jaoks, mida soovin teha
* Mul on raskusi tehnoloogia ja digivahendite kasutamisega
* Mul puudub töökogemus või see on väga vähene
* Minu oskused ja teadmised ei vasta praegusele töösoovile
* Mind ei iseloomusta ükski ülaltoodud väidetest

1. Kas olete aastatel 2017–2023 kasutanud mõnda Töötukassa teenustest?

* Jah -> avaneb küsimustik teenust saanutele
* Ei -> avaneb küsimustik kontrollrühmale
* Ei tea -> avaneb küsimustik kontrollrühmale

# Küsimused teenuseid saanud inimestele

## Üldine

1. Palun valige, milline on Teie haridustase enne teenuse kasutamist.

* Vähem kui põhiharidus
* Põhiharidus
* Kutseharidus põhihariduse baasil
* Üldkeskharidus
* Kutsekeskharidus (keskeri- või tehnikumiharidus põhihariduse baasil või kutsehariduse baasil)
* Keskeri- või tehnikumiharidus keskhariduse baasil
* Kõrgharidus
* Muu
* Ei mäleta

1. Kuidas saite aru, et teil on vaja omandada uusi oskusi ja teadmisi või täiendada olemasolevaid? Valige kõik sobivad variandid.

* Tööandja ütles
* Karjäärinõustaja soovitas
* Tundsin ise, et ei saa tööga hakkama
* Soovisin töökohta vahetada
* Töötukassa nõustaja soovitas
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

1. Kas teil oli keeruline otsustada, millist koolitust või õppekava valida?

* Jah, väga keeruline
* Pigem keeruline
* Pigem lihtne
* Väga lihtne
* Ei oska öelda

1. Kas Töötukassa nõustamine aitas teil sobivat koolitust või õppekava valida?

* Jah, väga palju
* Pigem aitas
* Pigem ei aidanud
* Ei aidanud üldse
* Ei oska öelda
* Ei saanud nõustamist

1. Kas karjäärinõustamisel arutati töö, õppimise ja pereelu ühildamise teemasid?

* Jah, põhjalikult
* Jah, natuke
* Ei arutatud
* Ei mäleta

1. Kuidas saaks Teie arvates karjäärinõustamist paremaks muuta?  
   [avatud vastus]
2. Milliseid loetletud teenuseid Te aastatel 2017–2023 kasutasite?

* Tööturukoolitus koolituskaardiga -> avanevad teenusespetsiifilised küsimused
* Tasemeõppes osalemise toetus -> avanevad teenusespetsiifilised küsimused
* Kvalifikatsiooni saamise toetamine töötavatele -> avanevad teenusespetsiifilised küsimused
* Ei tea/ei mäleta -> teenusespetsiifilised küsimused jäävad vahele

## Teenusespetsiifilised küsimused: A – tööturukoolitus

A1. Mis oli Teie peamine põhjus tööturukoolitusel osalemiseks?

* Mul olid vananenud oskused
* Tervise tõttu ei saanud jätkata senisel töökohal
* Soovisin töökohta vahetada
* Soovisin uusi oskusi õppida
* Tööandja soovitas
* Koolitusasutus soovitas osaleda Töötukassa kaudu
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

A2. Millisel koolitusel Te osalesite? Kui osalesite ametialasel koolitusel, valige vastav õppesuund. Saate valida kõik sobivad variandid.

* Arvutialane koolitus
* Eesti keele koolitus -> avanevad täiendavad küsimused eesti keele koolituse kohta
* Arhitektuur ja ehitus
* Haridus
* Heaolu (täiskasvanute hooldamine, lastehoid, sotsiaaltöö jms)
* Hügieen ja töötervishoid
* Informatsiooni- ja kommunikatsioonitehnoloogiad
* Isikuteenindus (sh iluteenindus, majutamine ja toitlustamine, turism jms)
* Kunstid (sh disain, käsitöö, esituskunstid)
* Metsandus
* Tehnikaalad (sh keemiatehnoloogia, energeetika, elektroonika ja automaatika, mehaanika ja metallitöö, mootorliikurid jms)
* Tervis (meditsiin, teraapia jms)
* Tootmine ja töötlemine
* Transporditeenused
* Ärindus ja haldus (sh raamatupidamine, turundus, sekretäritöö, hulgi- ja jaekaubandus jms)
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

A3. Miks valisite just selle koolituse? Valige kõik sobivad variandid.

* Koolitus oli mulle huvitav
* Koolitus toimus mulle sobivas asukohas
* Koolitus toimus mulle sobival ajal
* Soovisin töökohta vahetada
* Tööandja soovitas
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

### Küsimused eesti keele koolitusel osalenule

EK1. Vastasite, et osalesite eesti keele koolitusel. Kuivõrd seotud oli eesti keele õppimine Teie tööga?

* Eesti keele oskus oli olemasoleva töö jätkamiseks vajalik
* Eesti keele oskus oli seotud tööalaste tulevikuplaanidega
* Eesti keele oskus oli seotud ametikohale esitatavate keelenõuetega
* Eesti keele õppimine ei olnud tööga seotud
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

EK2. Kuidas Teil eesti keele koolitusel läks? Valige kõik sobivad variandid.

* Lõpetasin koolituse edukalt
* Katkestasin koolituse, sest valitud keeletase oli minu jaoks liiga madal
* Katkestasin koolituse, sest valitud keeletase oli minu jaoks liiga kõrge
* Katkestasin koolituse, sest ei olnud koolitajaga rahul
* Katkestasin koolituse, sest koolituse korraldus ei sobinud
* Katkestasin koolituse, sest teiste kohustuste kõrvalt osaledes muutus koormus liiga suureks
* Katkestasin koolituse, sest mul olid tervislikud probleemid
* Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

EK3. Miks valisite eesti keele õppimiseks just Töötukassa koolituse, mitte mõne muu võimaluse? Valige kõik sobivad vastused.

* Koolitus toimus kõige sobivamal ajal
* Koolitus toimus kõige sobivamas kohas
* Koolitus oli tasuta
* Sõbrad/tuttavad/pereliikmed soovitasid
* Mul oli endal varasem positiivne kogemus
* Koolitusel puudus ooteaeg
* Muud koolitused ei olnud kättesaadavad
* Muu (palun täpsustage: [avatud vastus]

A4 .Kust saite infot Töötukassa koolitusvõimaluste kohta? Valige kõik sobivad vastused.

* Tööandjalt
* Töötukassa kodulehelt
* Töötukassa nõustajalt
* Sõbralt, tuttavalt või pereliikmelt
* Karjäärinõustajalt
* Meediast (nt ajaleht, raadio, televisioon)
* Sotsiaalmeediast
* Muu (palun täpsustage) [avatud väli]

A5 .Kui hästi olite enne osalemist teadlik Töötukassa koolitusvõimalustest?

* Mul olid põhjalikud teadmised
* Mul oli võimalustest piisavad teadmised
* Mul olid võimalustest vähesed teadmised
* Ei olnud üldse teadlik
* Ei tea/ei mäleta

A6 .Kas teil oli juba enne Töötukassa teenusest teada saamist olemas selge plaan, mida soovite õppida, milliseid oskusi ja teadmisi arendada?

* Jah, väga selge plaan
* Oli mingi ettekujutus
* Ei olnud plaani
* Ei oska öelda

A7. Milline on Teie arvates tõhus viis inimeste teavitamiseks Töötukassa koolitustest? Valige kuni kolm olulisemat.

* Rohkem reklaami sotsiaalmeedias
* Rohkem infot tööandjate kaudu
* Rohkem infot õppeasutustes ja noortekeskustes
* Rohkem infot karjäärinõustajatelt
* Kohalikud infopäevad või üritused
* Otseturundus e-posti või SMS-iga
* Koostöö kogukonna organisatsioonide või MTÜ-dega
* Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

A8. Kuidas võiks Teie arvates teadlikkust Töötukassa koolitusvõimalustest tõsta erialase või kutsehariduseta töötavate inimeste seas?  
[avatud vastus]

## Teenusespetsiifilised küsimused: B – tasemeõppes osalemise toetus

B1. Millised olid enne tasemeõppes õppimist Teie teadmised tasemeõppes osalemise toetusest?

* Väga põhjalikud teadmised
* Põhjalikud teadmised
* Pigem põhjalikud teadmised
* Pigem vähesed teadmised
* Vähesed teadmised
* Väga vähesed teadmised/eelnevad teadmised puudusid
* Ei tea/ei mäleta

B2. Kust saite infot tasemeõppes osalemise toetuse kohta? Valige kõik sobivad vastused.

* Töötukassa kodulehelt
* Karjäärinõustajalt
* Sõbralt, tuttavalt või pereliikmelt
* Meediast
* Sotsiaalmeediast
* Õppeasutusest
* Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

B3. Kas toetusskeem aitas teil tasemeõpet alustada ja lõpetada?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jah, väga palju | Pigem aitas | Pigem ei aidanud | Ei aidanud üldse | Ei oska öelda |
| Alustamisel |  |  |  |  |  |
| Lõpetamisel |  |  |  |  |  |

B4. Kuidas Teil tasemeõppes läks? Valige kõik sobivad variandid.

* Lõpetasin edukalt
* Õpingud veel kestavad
* Katkestasin, sest töö ja õppimise ühildamine oli keeruline
* Katkestasin perekondlikel põhjustel
* Katkestasin, sest valitud õppekava osutus liiga raskeks
* Katkestasin, sest valitud õppekava osutus mulle ebasobivaks
* Katkestasin terviseprobleemide tõttu
* Katkestasin, sest kaotasin motivatsiooni -> avaneb eraldi täpsustav küsimus B4\_1.
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

B4\_1. Vastasite, et kaotasite tasemeõppes õppides motivatsiooni ning katkestasite seetõttu õpingud. Võimalusel palun täpsustage oma vastust.  
[avatud vastus] [ainult neile, kes vastasid eelnevalt, et katkestasid, sest kaotasid motivatsiooni]

B5. Kui toetus oleks väiksem, kas oleksite siiski läinud tasemeõppesse?

* Jah, kindlasti
* Pigem jah
* Pigem mitte
* Kindlasti mitte
* Ei oska öelda

B6. Kui tasemeõppes osalemise toetust ei oleks üldse, kas oleksite siiski tasemeõppesse õppima läinud?

* Kindlasti oleksin õppima läinud
* Pigem oleksin õppima läinud
* Pigem ei oleks õppima läinud
* Kindlasti ei oleks õppima läinud
* Ei oska öelda

B7. Kas toetatavate õppekavade valik mõjutas teie otsust minna õppima tasemeõppesse?

* Jah, sain valida meelepärase õppekava
* Ei, oluline oli toetusega õppimise võimalus
* Ei oska öelda

B8. Kui asjakohaseks peate 30-päevast tähtaeg toetuse taotlemisel?

* Tähtaeg on liiga pikk
* Tähtaeg on piisav
* Tähtaeg on liiga lühike
* Ei oska öelda

B9. Miks Teie arvates tasemeõppes osalemise toetuse saamise õigusega inimesed (sh ka erialase hariduseta või terviseprobleemidega inimesed) seda toetust ei kasuta?   
[avatud vastus]

B10. Mis aitaks Teie arvates tasemeõppes osalemise toetuse õigusega inimeste huvi tasemeõppes osalemise vastu? Valige kuni kaks kõige olulisemat.

* Paindlikumad õppetingimused
* Suurem rahaline toetus
* Rohkem infot võimaluste kohta
* Tööandja toetus
* Terviseprobleemidega arvestamine
* Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

B11. Kuidas Teie arvates jõuda paremini inimesteni, kes võiksid tasemeõppes osalemise toetust kasutada?  
[avatud vastus]

## Teenusespetsiifilised küsimused: D – kvalifikatsiooni saamise toetamine

D1. Mis oli teie peamine põhjus kvalifikatsiooni saamise toetuse taotlemiseks? Valige kõik sobivad variandid.

* Soovisin tõendada oma olemasolevaid oskusi
* Soovisin saada kutsetunnistust töökoha säilitamiseks
* Soovisin töökohta vahetada
* Tööandja suunas
* Soovisin kõrgemat palka
* Soovisin paremat ametikohta
* Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

## Lõpuküsimused kõigile, kes vastasid 7. küsimusele „jah“

1. Kui rahul olete saadud koolituse sisuga?

* Väga rahul
* Rahul
* Pigem rahul
* Ei rahul ega rahulolematu
* Pigem rahulolematu
* Rahulolematu
* Väga rahulolematu

1. Mis mõjutas teie rahulolu koolitusega kõige rohkem? Valige kuni 2 olulisemat.

* Koolituse sisu
* Koolitaja pädevus
* Õppematerjalide kvaliteet
* Koolituse praktilisus
* Koolituse kestus
* Koolituse ajastus
* Koolitusruumid ja -tehnika
* Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

1. Kuidas hindate koolitusel osalemise mõju oma majanduslikule toimetulekule?

* Väga positiivne mõju
* Positiivne mõju
* Pigem positiivne mõju
* Ei ole mõju avaldanud
* Pigem negatiivne mõju
* Negatiivne mõju
* Väga negatiivne mõju
* Ei oska öelda

# Kontrollgrupp: isikud

### Teadlikkus ja info levik

1. Kas olete kuulnud, et Töötukassa rahastab töötavate inimeste osalemist tööturukoolitustel ja toetab tasemeõppes õppimist?

* Olen kuulnud võimalusest osaleda tööturukoolitustel
* Olen kuulnud võimalusest õppida tasemeõppes
* Olen kuulnud mõlemast võimalusest
* Ei ole kummastki võimalusest kuulnud -> jätab järgmise küsimuse vahele
* Ei ole kindel -> jätab järgmise küsimuse vahele

1. Kust seda infot saite? Valige kõik sobivad variandid.

* Tööandjalt
* Sõpradelt, tuttavatelt pereliikmetelt
* Meediast
* Sotsiaalmeediast
* Töötukassa kodulehelt
* Koolitusasutusest
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

1. Milline kanal oleks Teie arvates sellise info saamiseks sobivaim? Valige kõik sobivad variandid.

* E-post
* Sotsiaalmeedia
* Meedia
* Tööandja
* Otsepostitus (nt paberkandjal kiri koju)
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

### Osalemise takistused ja motivatsioon

1. Mis võiks Teie arvates takistada inimesi, eriti neid, kellel puudub erialane haridus või on terviseprobleeme, osalemast koolitustel või tasemeõppes?  
   [avatud vastus]
2. Kui motiveeritud Te enda hinnangul tööalaseks enesetäiendamiseks (nt koolitustel osalemine, tasemeõppesse minemine) olete?

* Väga motiveeritud
* Motiveeritud
* Pigem motiveeritud
* Pigem mitte motiveeritud
* Mitte motiveeritud
* Üldse mitte motiveeritud
* Ei oska öelda

1. Mis toetaks Teie motivatsiooni tööalaseks enesetäiendamiseks? Valige kõik sobivad variandid.

* Koolituse maksumuse katmine
* Paindlik koolitusaeg (nt õhtuti või nädalavahetustel)
* Tööandja toetus
* Info parem kättesaadavus
* Koolituse kvaliteet
* Koolituse praktilisus
* Isiklik huvi
* Isiklik vajadus
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

### Toetuste ja meetmete sobivus

1. Kui asjakohane oleks Teie arvates õppetoetus inimestele, kes on omandanud erialase hariduse rohkem kui 15 aastat tagasi?

* Väga asjakohane
* Asjakohane
* Pigem asjakohane
* Pigem ei oleks asjakohane
* Ei oleks asjakohane
* Üldse ei oleks asjakohane
* Ei oska öelda

1. Kui mõtlete erinevate ühiskonnagruppide ja sihtrühmade peale, siis kes vajaksid Teie arvates kõige rohkem tuge tööalaste oskuste täiendamisel või ümberõppel?  
   [avatud vastus]
2. Kas Teie arvates tuleks Töötukassa koolitusvõimaluste tingimusi muuta, et need toetaksid enam inimesi, kes on tööturul nõrgemas positsioonis?

* Jah -> avaneb täpsustav küsimus 9\_1.
* Ei
* Ei oska öelda

9\_1. Vastasite, et Töötukassa koolitusvõimaluste tingimusi tuleks muuta. Palun täpsustage, milliseid muudatusi peaksite oluliseks?  
[avatud vastus] [ainult neile, kes vastasid eelnevalt „jah“]

### Teavitamine ja sihtrühmad

1. Kuidas võiks Töötukassa paremini jõuda inimesteni, kes võiksid koolitusvõimalustest kasu saada, aga ei ole neist teadlikud?  
   [avatud vastus]
2. Millised sihtrühmad võiksid rohkem osaleda Töötukassa toetatud koolitustel?  
   [avatud vastus]

### Koolitusvalik ja tööturu muutused

1. Kui oluline on Teie jaoks see, millistel tasemeõppe õppekavadel osalemist Töötukassa toetab?

* Väga oluline
* Oluline
* Pigem oluline
* Pigem ei ole oluline
* Ei ole oluline
* Üldse ei ole oluline
* Ei oska öelda

1. Kas Teie arvates mõjutavad tööturu muutused (nt automatiseerimine, rohepööre) inimeste huvi koolitustel osalemise vastu?

* Mõjutavad oluliselt
* Mõjutavad
* Pigem mõjutavad
* Pigem ei mõjuta
* Ei mõjuta
* Üldse ei mõjuta
* Ei oska öelda

1. Kuidas võiks inimesi suunata tegema teadlikke valikuid ümberõppeks või täiendõppeks, arvestades tööturu muutusi?  
   [avatud vastus]

Küsitlusankeet: tööandjad

tööandja koolitustoetus, kontrollgrupp

Vastamise keele valik: eesti, vene, inglise (?)

# Küsitlusankeet: tööandjad

1. Kui hästi vastas tööandjatele suunatud koolitustoetus teie ettevõtte vajadustele?

* Väga hästi
* Pigem hästi
* Pigem halvasti
* Üldse mitte
* Ei oska öelda

1. Kui hästi vastas teenus just väike- ja keskmise suurusega ettevõtte vajadustele?

* Väga hästi
* Pigem hästi
* Pigem halvasti
* Üldse mitte
* Ei oska öelda

1. Kas teil on olnud raskusi sobivate koolituste leidmisega koolitusturul?

* Jah, sobivaid koolitusi on raske leida
* Jah, pakutavad koolitused ei vasta vajadustele
* Ei, sobivaid koolitusi leidub piisavalt
* Ei oska öelda

1. Milliseid takistusi olete sobiva koolituse leidmisel kogenud?  
   [avatud vastus]
2. Kuidas võiks teenuse tingimusi muuta, et need arvestaksid paremini erinevate tööandjate vajadustega?  
   [avatud vastus]
3. Millise peamise kriteeriumi alusel peaks tööandjatele kehtestatud tingimusi eristama?

* Ettevõtte käive
* Ettevõtte kasum
* Töötajate arv ettevõttes
* Ettevõtte tegevusvaldkond
* Ei peaks eristama
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

1. Kui oluline oli toetuse olemasolu koolitusotsuse tegemisel?

* Väga oluline
* Oluline
* Pigem oluline
* Pigem ei olnud oluline
* Ei olnud oluline
* Üldse ei olnud oluline
* Ei oska öelda

1. Kui koolitustoetust ei oleks saanud, kuidas oleks see mõjutanud Teie osalemist koolitusel?

* Oleksin osalenud koolitusel ka ilma toetust saamata
* Oleksin osalenud, kuid väiksemas mahus või lühemal koolitusel
* Oleksin osalenud ainult juhul, kui oleksin saanud muu rahastuse
* Tõenäoliselt ei oleks osalenud koolitusel
* Ei oska öelda

1. Kas ja kuidas Te tööandjana töötajate koolitustel osalemise tulemuslikkust hindate/mõõdate?  
   [avatud vastus]
2. Mis ajendas teid koolitustoetust kasutama? Valige kõik sobivad variandid.

* Vajadus töötajate oskuste arendamiseks
* Toetuse rahaline kättesaadavus
* Töötukassa soovitus
* Koolitusasutuse soovitus
* Muudatused ettevõttes
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

1. Kui keeruliseks (bürokraatlikuks) hindate toetuse taotlemise protsessi?

* Väga lihtne
* Lihtne
* Pigem lihtne
* Pigem keeruline
* Keeruline
* Väga keeruline
* Ei oska öelda

1. Kuidas võiks vähendada tööandjate halduskoormust koolitustoetuse taotlemisel?  
   [avatud vastus]
2. Kuidas saate tööandjana aru, et teie töötajate oskused vajavad arendamist/täiendamist? Valige kõik sobivad variandid.

* Töötaja vahetu juhi hinnang
* Ebaefektiivne töö
* Koolituste käigus
* Töötukassa nõustamine
* Muu palun täpsustage: [avatud vastus]

1. Millist tuge vajavate tööandjana koolitusvaliku tegemisel?  
   [avatud vastus]
2. Mil määral on Töötukassa nõustamine aidanud teil teha otsuseid oma töötajatele sobivate koolituste valimisel?

* Väga palju
* Pigem palju
* Pigem vähe
* Ei ole üldse aidanud
* Ei oska öelda

1. Kui rahul olete olnud Töötukassa toetusega korraldatud koolituste sisuga ja kvaliteediga?

* Väga rahul
* Pigem rahul
* Pigem rahulolematu
* Väga rahulolematu
* Ei oska öelda

1. Mis mõjutas teie rahulolu kõige enam?  
   [avatud vastus]
2. Kuidas saaks Töötukassa toetusega korraldatud koolituste sisu ja kvaliteeti muuta teie vajadustele paremini vastavaks?  
   [avatud vastus]
3. Kuidas tööandjana suhtute töötajate tasemeõppes osalemisse, mis võib viia karjääripöördeni?

* Toetan väga
* Toetan
* Pigem toetan
* Pigem ei toeta
* Ei toeta
* Ei toeta üldse
* Ei oska öelda

1. Kuidas tööandjana suhtute töötajate täienduskoolitusse, mis ei ole seotud nende tänaste tööülesannetega?

* Toetan väga
* Toetan
* Pigem toetan
* Pigem ei toeta
* Ei toeta
* Ei toeta üldse
* Ei oska öelda

1. Mis motiveeriks Teid tööandjana rohkem võimaldama töötajate osalemist koolitustel?  
   [avatud vastus]
2. Kuidas saaks Teie arvates paremini kaasata erinevaid ettevõtteid tööandja koolitustoetust kasutama?  
   [avatud vastus]
3. Kuidas hindate koolitustoetuse majanduslikku mõju Teie ettevõttele?

* Väga positiivne
* Positiivne
* Pigem positiivne
* Ei ole mõju olnud
* Pigem negatiivne
* Negatiivne
* Väga negatiivne
* Ei oska öelda

1. Kas koolitustoetus on aidanud suurendada Teie ettevõtte tulemuslikkust või kõrgema lisandväärtusega töökohtade osakaalu?

* Jah, Oluliselt
* Pigem oluliselt
* Pigem mitte
* Üldse mitte
* Ei oska öelda

1. Kas olete märganud teenuse kasutamisel tühikulusid? Kui märkasite tühikulusid, siis palun täpsustage kommentaari väljal, milles tühikulu avaldus. [küsimuse tüüp: valikvastus kommenteerimise võimalusega]

* Jah
* Ei
* Ei oska öelda

# Kontrollgrupp: tööandjad

1. Kas olete teadlik Töötukassa koolitustoetusest tööandjatele?

* Jah, väga hästi
* Olen kuulnud, aga ei ole täpselt kursis
* Ei ole teadlik -> jätab järgmise küsimuse vahele

1. Miks Te tööandjana ei ole seda toetust kasutanud? Valige kõik sobivad variandid.

* Ettevõtte vajadustele vastavaid koolitusi ei pakuta
* Ei ole sobivaid koolitusi leidnud
* Ettevõtte töötajad ei soovi koolitustel osaleda
* Ettevõte ei saa tööd töötaja koolitusel viibimise ajaks ümber korraldada
* Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

1. Mis takistab Teie arvates väike- ja keskmistel ettevõtetel koolitustoetust kasutamast?  
   [avatud vastus]
2. Mis võiks Teie ettevõtet motiveerida koolitustoetust kasutama?  
   [avatud vastus]
3. Kuidas tööandjana suhtute töötajate tasemeõppesse, mis võib viia karjääripöördeni?

* Toetan väga
* Toetan
* Pigem toetan
* Pigem ei toeta
* Ei toeta
* Ei toeta üldse
* Ei oska öelda

1. Kuidas tööandjana suhtute töötajate täienduskoolitusse, mis ei ole seotud nende tänaste tööülesannetega?

* Toetan väga
* Toetan
* Pigem toetan
* Pigem ei toeta
* Ei toeta
* Ei toeta üldse
* Ei oska öelda

1. Mis motiveeriks Teid tööandjana rohkem võimaldama ettevõttetöötajate osalemist koolitustel?  
   [avatud vastus]
2. Kas usute, et koolitustoetus võiks aidata suurendada ettevõtte tulemuslikkust või kõrgema lisandväärtusega töökohtade osakaalu?

* Jah, kindlasti
* Pigem jah
* Pigem mitte
* Kindlasti mitte
* Ei oska öelda

1. Millised riskid või kulud võivad Teie arvates tööandjale koolitustoetuse kasutamisega kaasneda?  
   [avatud vastus]